



n° de facture : 3233810531
date de facture : 22/07/24

Votre facture internet et mobile



M HAENER Thierry
42 ALLEE DE PROVENCE
78200 MAGNANVILLE

Votre offre

Open Up 200 Go 5G Fibre avec mobile
synthèse de votre offre [page suivante](#)
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

M HAENER Thierry
42 ALLEE DE PROVENCE
78200 MAGNANVILLE
thierry.haener@orange.fr
n° client : 0109616218
code confidentiel : 6226
ligne Livebox : 01 30 92 74 38
ligne mobile : 07 70 03 91 50
Référence PTO (Prise Fibre) : disponible
sur votre Espace Client/Orange et Moi,
rubrique «Votre Livebox > Vos
identifiants ».

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 02.08.2024

99,98 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 9482**
prochaine facture vers le 16.08.2024

79,99 € + 19,99 €
abonnements, autres usages
forfaits et options

	HT	TTC
total des abonnements et achats	66,65	79,99
■ total auprès d'Orange	66,65	79,99
sommes collectées pour le compte de tiers		19,99

total TVA payée sur les débits = 13,34 €
dont 20,00% sur 66,65 € = 13,34 €
dont 0,00% sur 19,99 € = 0,00 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



Simplifiez-vous la vie

Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en cliquant ici : <https://bot.orange.fr/bot/fac>

Votre offre

Open Up 200 Go 5G Fibre avec mobile, fin d'engagement le 19.05.2025

mobile: appels/SMS/MMS ill. depuis et vers la France et depuis Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 200 Go en Fr métrop + 120 Go en EU/DOM/Suisse/Andorre. Livebox: appels ill. vers fixes de Fr, de +de 100 dest et mobiles de Fr/EU/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 3233810531

date de facture : 22/07/24

votre facture internet et mobile du 22.07.2024

99,98 €

total auprès d'Orange

79,99 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
abonnements, forfaits et options	période du 17.07.2024 au 16.08.2024				79,99 €
abonnement et forfaits	Open Up 200 Go 5G Fibre avec mobile				83,99
	remise de 2 Euros/mois sur votre offre avec mobile				-2,00
	remise de 2 Euros/mois sur votre offre avec mobile				-2,00
	remise spéciale de 3 Euros/mois sur votre offre Open				-3,00
	facture électronique détaillée courte				gratuit
options internet	location Livebox				3,00
options TV**	TV d'Orange sur TV Connectée				5,00
	remise de 5 Euros/mois sur TV d'Orange sur TV Connectée				-5,00

communications incluses période du 17.06.2024 au 16.07.2024

depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	7	10 min 51 s		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	52			inclus
	internet mobile en France métropolitaine		11,8 Go		inclus

sommes collectées pour le compte de tiers

19,99 €

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

	intitulé	nombre	coût
abonnements	période du 17.06.2024 au 16.07.2024		19,99 €
depuis mobile	abonnement dans Netflix	1	19,99

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

** : Les bouquets TV et les Services de Vidéo à la Demande font l'objet d'un abonnement mensuel renouvelable tacitement, sauf dénonciation jusqu'à 3 jours avant le dernier jour du mois calendaire en cours.



Votre offre

Open Up 200 Go 5G Fibre avec mobile, fin d'engagement le 19.05.2025
mobile: appels/SMS/MMS ill. depuis et vers la France et depuis
Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 200 Go en Fr métrop + 120 Go en
EU/DOM/Suisse/Andorre. Livebox: appels ill. vers fixes de Fr, de +de 100 dest et
mobiles de Fr/EU/USA/Canada
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 3233810531

date de facture : 22/07/24

détail de vos consommations - facture du 22.07.2024

sommes collectées pour le compte de tiers

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

<u>date</u>	<u>heure</u>	<u>fournisseur</u>	<u>intitulé</u>	<u>n° composé</u>	<u>durée réelle</u>	<u>durée facturée</u>	<u>coût</u>
-------------	--------------	--------------------	-----------------	-------------------	---------------------	-----------------------	-------------

abonnements

depuis mobile

abonnement dans Netflix							19,99 €
02/07/24	04:09	Netflix	abonnement mensuel : Netflix				19,990