



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 105712187
Nom du client : M. MICHEL COL
Lieu de consommation :
25B AVENUE ANDRE CHASSEFIERE
34340 MARSEILLAN
Référence Point De Livraison : 243 697 537 924 07
N° de Compteur : 81187535118701 - Evolué

105712187 20251003



► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr
Votre option Confort 24h 24 :
0 970 80 65 00 (prix d'un appel local)

M. MICHEL COL et Manon Petit
25B AVENUE ANDRE CHASSEFIERE
34340 MARSEILLAN

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 034

► ma consommation (kWh)



Table with consumption data: Estimé, Télétransmis, Auto-relève. Months: sept-24, nov-24, janv-25, mars-25, mai-25, juil-25, sept-25.

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente
Un prix HT du kWh et de l'abonnement au même niveau que celui
du tarif réglementé de vente

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 28 SEPT. 2025
N°106005835615

Table with electricity charges: Electricité (186,75 €), Services, prestations et frais annexes (4,98 €), Total hors TVA (191,73 €), TVA (38,35 €), Total TTC (230,08 €), A PAYER AVANT LE 19/10/2025 [1] (230,08 €)

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 26/11/2025
Facture à payer avant le 19/10/2025
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Aidez-nous à mieux vous servir et pensez à régler votre facture dès réception de celle-ci en utilisant le coupon de paiement et l'enveloppe retour ci-jointe.
Simplifiez-vous la vie en optant pour le prélèvement automatique, plus sûr et plus pratique, sans risque d'oubli pendant vos vacances ou vos déplacements !
Rendez-vous sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client et laissez-vous guider.

Réf. TIP : 198057121873

IBAN : [JOIGNEZ UN RIB]
ICS : FR03ZZZ488157
RUM : TIP198000105712187106005835615

Références
105712187

Montant en Euros
230,08 €

Date, signature

M. MICHEL COL et Manon Petit
25B AVENUE ANDRE
CHASSEFIERE
34340 MARSEILLAN



SCANNER
POUR
PAYER
PAR CB

TIPSÉPA

A retourner signé :

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez TotalEnergies à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de TotalEnergies. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198057121873 COL

198000007675 05105712187106005835615911170 23008

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

## Caractéristiques de mon offre

Offre classique Electricité  
 Profil : P03  
 Puissance souscrite : 9 kVA  
 Consommation Annuelle Estimée [1] : 6425 kWh

Option Tarifaire : Base  
 Coûts d'acheminement : CU4  
 Coefficient de lecture : 1

## ► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	<b>27,27 €</b>	
Régularisation Offre classique du 01/08/2025 au 19/09/2025						13,99	-22,56 €	
Offre classique du 01/08/2025 au 19/09/2025						13,79	22,25 €	
Offre classique du 20/09/2025 au 19/11/2025						13,79	27,58 €	
Consommation d'électricité (HT)							<b>125,88 €</b>	
	Index début	Index fin						
	de période	de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh			
Période du 20/07/25 au 31/07/25	Relevé Enedis	Estimé						
Base	44382	44595	213	213	0,1343		28,61 €	
Période du 01/08/25 au 19/09/25	Estimé	Relevé Enedis						
Base	44595	45328	733	733	0,1327		97,27 €	
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	<b>4,98 €</b>	
E-services (E-relève, Espace Client)							OFFERTS	
Option Confort 24h/24 du 10/08/2025 au 09/10/2025						2,49	4,98 €	
Contributions et taxes liées à l'énergie (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	€ HT par kWh	<b>33,60 €</b>
Accise sur l'électricité du 20/07/2025 au 31/07/2025						213	0,03370	7,18 €
Accise sur l'électricité du 01/08/2025 au 19/09/2025						733	0,02998	21,97 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)								4,45 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)								<b>38,35 €</b>
TVA à 20%								38,35 €
<b>TOTAL TTC</b>								<b>230,08 €</b>

### Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.  
 Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.  
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, à l'abonnement, à la CTA, aux services, options et prestations techniques, à l'accise sur l'électricité et aux taxes locales.  
 TVA payée sur les débits.  
 Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 41,33 € TTC (34,44 euros HT) sur cette facture.  
 [1]CAE : définie par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.  
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.  
 Date limite de règlement de la facture : 19/10/2025  
 Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.  
 Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.  
 Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

### Informations diverses :

Les branches électricité des offres Heures Éco, Spéciale, Online, Classique, Préférence, Essentielle (ex-Offre Verte), Online, Directe, Pur jus, Pack Chauffage, Essentielle sont des offres à prix de marché à tarifs indexés sur le Tarif Réglementé de Vente (TRV) d'électricité.  
 Le TRV d'électricité est calculé selon une formule tarifaire fixée par les pouvoirs publics sur proposition de la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE). Pour plus d'information, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/consommateurs/comprendre-les-tarifs-reglementes-de-vente-delelectricite-trve.html>. Lorsque le TRV d'électricité évolue, les prix HT de ces offres (abonnement et kWh) sont automatiquement mis à jour en suivant son évolution.  
 Retrouvez tous nos tarifs sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Tarifs.  
 Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).  
 Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr)  
 Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).  
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Énergie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)  
 Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.  
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

**Message important** : quel que soit votre mode de paiement, il est indispensable que votre référence client accompagne votre règlement.

### Comment payer votre facture ?

- o **Par prélèvement automatique** - Simplifiez-vous la vie en choisissant le prélèvement automatique. Pour tout renseignement, appelez votre service clientèle.
- o **Par CB sur Internet** - Connectez-vous à votre espace client pour payer en toute sécurité à l'adresse [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique "espace client" ou appelez le 09 70 80 65 45 (coût d'un appel local).
- o **Par TIPSEPA - Titre Interbancaire** : Détachez le TIPSEPA en suivant les pointillés, datez-le et signez-le avant de le glisser dans l'enveloppe prévue à cet effet. Si la mention "joindre un RIB" y est portée ou si vos coordonnées bancaires ont changé, veuillez joindre, un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne. N'oubliez pas de mettre un timbre sur cette enveloppe.
- o **Par chèque** : Détachez le TIPSEPA en suivant les pointillés et glissez le dans l'enveloppe prévue à cet effet accompagné de votre chèque signé et libellé à l'ordre de TotalEnergies. N'oubliez pas de mettre un timbre sur cette enveloppe.
- o **Par chèque énergie**, soit directement sur le site [www.chequeenergie.gouv.fr](http://www.chequeenergie.gouv.fr), soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

o VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES  
 o NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE